



## **Longevity Health Plan (HMO I-SNP) ofrecido por Longevity Health Plan Of Illinois, Inc.**

### **Aviso anual de cambios para 2020**

Actualmente, usted está inscrito como miembro de Longevity Health Plan (HMO I-SNP). El próximo año, se aplicarán algunos cambios en los costos y beneficios del plan. *Este folleto describe los cambios.*

- **Usted tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
- 

#### **Qué hacer ahora**

##### **1. PREGUNTE:** qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
  - Es importante que revise ahora su cobertura para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
  - ¿Estos cambios afectan los servicios que usted utiliza?
  - Consulte las secciones 1.1 y 1.5 para obtener información acerca de los cambios en los beneficios y costos de nuestro plan.
- Verifique los cambios en el folleto correspondientes a nuestra cobertura para medicamentos con receta para saber si se aplican a usted.
  - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
  - ¿Los medicamentos están en un nivel diferente con un costo compartido distinto?
  - ¿Alguno de sus medicamentos tiene restricciones nuevas, como requerir nuestra aprobación antes de obtener sus medicamentos con receta?
  - ¿Puede seguir utilizando las mismas farmacias? ¿Hay cambios en el costo por usar esta farmacia?
  - Revise la Lista de medicamentos para 2020 y consulte la Sección 1.6 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura para medicamentos.

- Los costos de sus medicamentos pueden haber aumentado con respecto al año pasado. Hable con su médico sobre alternativas de menor costo que pueden estar disponibles para usted; esto puede ahorrarle costos anuales de su bolsillo durante todo el año. Para obtener información adicional sobre los precios de los medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estos cuadros destacan qué fabricantes han estado aumentando sus precios y también muestran otra información de precios de medicamentos por año. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar sus propios costos de medicamentos.
- Verifique si sus médicos y otros proveedores se encontrarán en nuestra red el próximo año.
  - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que consulta regularmente, se encuentran en nuestra red?
  - ¿Se encuentran los hospitales y otros proveedores que usted utiliza?
  - Consulte la Sección 1.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores.
- Piense acerca de sus costos de atención de la salud generales.
  - ¿Cuánto dinero pagará de su bolsillo por los servicios y medicamentos con receta que utiliza habitualmente?
  - ¿Cuánto gastará en su prima y los deducibles?
  - ¿Cómo se comparan sus costos totales del plan con otras opciones de cobertura de Medicare?
- Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

## 2. COMPARE: conozca otras opciones del plan

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área.
  - Use la función de búsqueda personalizada Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y de medicamentos).
  - Revise la lista en la contraportada del manual Medicare & You (Medicare y Usted).
  - Consulte la Sección 2.2 para obtener más información acerca de las opciones a su disposición.
- Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

## 3. ELIJA: decida si desea cambiar su plan

- Si desea **conservar** Longevity Health Plan (HMO I-SNP), no es necesario que haga nada. Permanecerá en Longevity Health Plan (HMO I-SNP).
- Si desea cambiar a un **plan diferente** que pueda satisfacer mejor sus necesidades, puede cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

## Recursos adicionales

- This document is available for free in Spanish.
- Este documento está disponible gratis en español.
- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al 1-888-885-7337. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Atendemos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., siete días a la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) del 1 de octubre al 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días festivos) del 1 de abril al 30 de septiembre.
- Este documento también está disponible en Braille y en letra grande.
- **La cobertura según este Plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA).** Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families>.

## Acerca de Longevity Health Plan (HMO I-SNP)

- Longevity Health Plan (HMO I-SNP) es un plan HMO-MAPD con un contrato de Medicare. La inscripción en Longevity Health Plan (HMO I-SNP) depende de la renovación del contrato.
- Cuando este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Longevity Health Plan Of Illinois, Inc. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Longevity Health Plan (HMO I-SNP).

## Resumen de costos importantes para 2020

La siguiente tabla compara los costos de 2019 y 2020 para Longevity Health Plan (HMO I-SNP) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Prima mensual del plan*</b>	\$27.40	\$26
* Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para obtener detalles.		
<b>Deducible</b>	\$185	\$0
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b>	\$6,700	\$6,700
Este es el monto <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte la Sección 1.2 para obtener detalles).		
<b>Consultas en el consultorio del médico</b>	Consultas de atención primaria: copago de \$0 por consulta  Consultas al especialista: coseguro de 20% por consulta	Consultas de atención primaria: copago de \$0 por consulta  Consultas al especialista: coseguro de 0% - 20% por consulta

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p><b>Hospitalizaciones</b>                      Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del médico. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.</p>	<p>Usted paga los montos del costo compartido de Original Medicare 2019. Deducible de \$1,364; Copago de \$0 por día por los días 1-60; Copago de \$341 por día por los días 61 al 90; Copago de \$682 por día por los días 91 al 150 (días de reserva de por vida).</p>	<p>Usted paga los montos del costo compartido de Medicare Original 2020. Deducible de \$1,408; Días 1-60: Coseguro de \$0 por cada período de beneficios                      Días 61-90: Coseguro de \$352 por día de cada período de beneficios                      Días 91 y subsiguientes: Coseguro de \$704 por cada “día de reserva durante el curso de su vida</p>
<p><b>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</b>                      (Consulte la Sección 1.6 para obtener detalles).</p>	<p>Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:                      Medicamentos cubiertos: 25%</p>	<p>Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:                      Medicamentos cubiertos: 25%</p>

## **Aviso anual de cambios para 2020**

### **Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2020 .....</b>		<b>4</b>
<b>SECCIÓN 1</b>	<b>Cambios en los costos y beneficios para el año próximo .....</b>	<b>7</b>
Sección 1.1	Cambios en la prima mensual .....	7
Sección 1.2	Cambios en los montos máximos que paga de su bolsillo.....	7
Sección 1.3	Cambios en la red de proveedores .....	8
Sección 1.4	Cambios en la red de farmacias .....	8
Sección 1.5	Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos.....	9
Sección 1.6	Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D .....	14
<b>SECCIÓN 2</b>	<b>Cómo decidir qué plan elegir .....</b>	<b>17</b>
Sección 2.1	Si desea seguir inscrito en Longevity Health Plan (HMO I-SNP).....	17
Sección 2.2	Si desea cambiar de plan.....	17
<b>SECCIÓN 3</b>	<b>Plazo para el cambio de plan .....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 4</b>	<b>Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare .....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 5</b>	<b>Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 6</b>	<b>¿Preguntas?.....</b>	<b>19</b>
Sección 6.1	Cómo recibir ayuda de Longevity Health Plan (HMO I-SNP).....	19
Sección 6.2	Cómo recibir ayuda de Medicare .....	20

## SECCIÓN 1 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

### Sección 1.1 Cambios en la prima mensual

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Prima mensual</b> (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$27.40	\$26

- Su prima mensual del plan será *mayor* si debe pagar una multa por inscripción tardía en la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos que sea, al menos, equivalente a la cobertura para medicamentos de Medicare (también conocida como “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si posee ingresos más elevados, es posible que deba pagar un monto adicional por mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si recibe “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta.

### Sección 1.2 Cambios en los montos máximos que paga de su bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Monto máximo que paga de su bolsillo</b> Sus costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. La prima de su plan y los costos de sus medicamentos con receta no se consideran para el monto máximo que paga de su bolsillo.	\$6,700	\$6,700 Una vez que haya pagado \$6,700 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

---

## Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

---

Hemos cambiado nuestra red de proveedores para el próximo año. En nuestro sitio web [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com), se encuentra disponible un Directorio de proveedores actualizado. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un Directorio de proveedores. **Revise el Directorio de proveedores de 2020 para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen varias razones por las cuales un proveedor puede dejar el plan, pero si su médico o especialista ya no pertenece al plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- A pesar de que nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos proporcionarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe para enviarle un aviso de que su proveedor dejará el plan con, al menos, 30 días de anticipación para que tenga tiempo de elegir un proveedor nuevo.
- Lo ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado para que continúe controlando sus necesidades de atención médica.
- Si está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a hacer una solicitud, y trabajaremos con usted para garantizar que el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo no se interrumpa.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejará el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor y a administrar su atención.

---

## Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias

---

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red.

Hemos cambiado nuestra red de farmacias para el próximo año. En nuestro sitio web [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com), se encuentra disponible un Directorio de farmacias actualizado. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un Directorio de farmacias. **Revise el Directorio de farmacias de 2020 para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**



## Sección 1.5 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Estamos cambiando nuestra cobertura del próximo año para ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios. Para obtener más detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*, en su *Evidencia de cobertura de 2020*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Terapias alternativas - Costo compartido</b>	Sin cobertura	Usted paga un copago de \$0. Sesiones individuales de escucha de música ofrecidas en el lugar con un terapeuta musical certificado. Se ofrecen sesiones semanales de Meditación Mindfulness en pequeños grupos en el hogar de ancianos. La Meditación Mindfulness es una práctica de entrenamiento mental que involucra enfocar la mente en experiencias (emociones, pensamientos y sensaciones) en el momento presente para promover la buena salud.
<b>Terapias alternativas - Periodicidad</b>	Sin cobertura	Limitado a 48 consultas cada año.
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de diagnóstico - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de diagnóstico - Periodicidad</b>	Servicios de diagnóstico ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Endodoncia - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Endodoncia - Periodicidad</b>	Servicios de endodoncia ilimitados cada año.	Sin cobertura

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Extracciones - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Extracciones - Periodicidad</b>	Extracciones ilimitadas cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios no rutinarios - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios no rutinarios - Periodicidad</b>	Servicios no rutinarios ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Periodoncia - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Periodoncia - Periodicidad</b>	Servicios de periodoncia ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Prostodoncia, otra cirugía oral/ maxilofacial, otros Servicios - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Prostodoncia, otra cirugía oral/ maxilofacial, otros Servicios - Periodicidad</b>	Servicios ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de restauración - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos integrales - Servicios de restauración - Periodicidad</b>	Servicios de restauración ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Monto máximo del plan</b>	Hasta un crédito combinado de \$400 cada año por todos los servicios odontológicos preventivos e integrales adicionales.	Sin cobertura

<b>Costo</b>	<b>2019 (este año)</b>	<b>2020 (próximo año)</b>
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Radiografías dentales - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Radiografías dentales - Periodicidad</b>	Radiografías ilimitadas cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Exámenes orales - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Exámenes orales - Periodicidad</b>	Exámenes orales ilimitados cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Profilaxis (limpieza) - Costo compartido</b>	Usted paga un copago de \$0.	Sin cobertura
<b>Servicios odontológicos - Servicios odontológicos preventivos - Profilaxis (limpieza) - Periodicidad</b>	Limpiezas ilimitadas cada año.	Sin cobertura
<b>Servicios auditivos - Audífonos - Todos los tipos - Periodicidad</b>	Limitado a 1 audífono cada dos años.	Limitado a 1 audífono cada tres años.
<b>Servicios auditivos - Audífonos - Monto máximo del plan</b>	Hasta \$1,300 de crédito por ambos oídos combinados cada dos años para los audífonos.	Hasta \$2,000 de crédito por ambos oídos combinados cada dos años para los audífonos.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Atención hospitalaria para pacientes internados - Costo compartido</b>	Usted paga los montos del costo compartido de Original Medicare 2019. Deducible de \$1,364; Copago de \$0 por día por los días 1-60; Copago de \$341 por día por los días 61 al 90; Copago de \$682 por día por los días 91 al 150 (días de reserva de por vida).	Usted paga los montos del costo compartido de Medicare Original 2020. Deducible de \$1,408; Días 1-60: Coseguro de \$0 por cada período de beneficios; Días 61-90: Coseguro de \$352 por día de cada período de beneficios; Días 91 y subsiguientes: Coseguro de \$704 por cada “día de reserva durante el curso de su vida
<b>Atención de salud mental para pacientes internados - Costo compartido</b>	Usted paga los montos del costo compartido de Original Medicare 2019. Deducible de \$1,364; Copago de \$0 por día por los días 1-60; Copago de \$341 por día por los días 61 al 90; Copago de \$682 por día por los días 91 al 150 (días de reserva de por vida).	Usted paga los montos del costo compartido de Medicare Original 2020. Deducible de \$1,408; Días 1-60: Coseguro de \$0 por cada período de beneficios; Días 61-90: Coseguro de \$352 por día de cada período de beneficios; Días 91 y subsiguientes: Coseguro de \$704 por cada “día de reserva durante el curso de su vida
<b>Servicios del programa de tratamiento para opioides - Costo compartido</b>	Sin cobertura	Usted paga un coseguro del 20% por cada servicio cubierto de Medicare.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Servicios de médicos o profesionales, incluidas consultas en el consultorio del médico - Servicios adicionales de telesalud - Costo compartido</b>	Sin cobertura	Usted paga un coseguro del 20% por cada servicio cubierto de Medicare.
<b>Servicios de médicos o profesionales, incluidas consultas en el consultorio del médico - Especialista - Costo compartido</b>	Usted paga un coseguro del 20% por cada servicio cubierto de Medicare.	Usted paga un coseguro de 0% a 20% dependiendo del servicio cubierto por Medicare.
<b>Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF) - Costo compartido</b>	Usted paga los montos del costo compartido de Original Medicare 2019. Copago de \$0 por día por los días 1 al 20. Copago de \$170.50 por día por los días 21 al 100 por cada estadía en un centro de atención de enfermería especializada cubierto por Medicare.	Usted paga un copago de \$0 por cada estadía en un centro de atención de enfermería especializada cubierto por Medicare.
<b>Tai Chi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico de salud del comportamiento</li> <li>• Demencia</li> <li>• Dolor crónico documentado</li> </ul>	Sin cobertura	Usted paga un copago de \$0.  Se ofrecen sesiones semanales de Tai Chi en pequeños grupos en el hogar de ancianos. El Tai chi es un antiguo arte marcial chino que incorpora una serie de ejercicios de cambio de peso, rotación corporal y semi-sentadillas con técnicas de respiración profunda.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Transporte (rutina adicional) - Periodicidad</b>	Transporte de rutina para hasta 18 viajes al año. Un viaje se considera transporte de ida en taxi, autobús/metro, camioneta o transporte médico a un lugar relacionado con la salud aprobado por el plan.	Transporte de rutina para hasta 24 viajes al año. Un viaje se considera transporte de ida en taxi, autobús/metro, camioneta o transporte médico a un lugar relacionado con la salud aprobado por el plan.
<b>Atención de la vista - Anteojos adicionales de rutina - Monto máximo del plan</b>	Hasta un crédito combinado de \$200 cada dos años por todos los anteojos adicionales.	Hasta un crédito combinado de \$300 cada dos años por todos los anteojos adicionales.
<b>Atención de la vista - Examen ocular de rutina - Periodicidad</b>	Limitado a 1 consulta cada dos años.	Limitado a 1 consulta cada año.

## Sección 1.6 Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o “Lista de medicamentos”. Le enviamos una copia de nuestra Lista de medicamentos por vía electrónica.

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos. Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.

Si un cambio en la cobertura para medicamentos lo afecta a usted, puede hacer lo siguiente:

- **Consultar a su médico (o a otra persona autorizada a dar recetas) y pedirle al plan que haga una excepción** y cubra el medicamento.
  - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas])* o llame a Servicios para los miembros.
- **Consultar a su médico (o a otra persona autorizada a dar recetas) para encontrar un medicamento diferente** cubierto por nosotros. Puede llamar a Servicios para los miembros y pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección.

En algunas situaciones, debemos cubrir un suministro temporal de un medicamento que no está en el Formulario durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de la membresía para evitar una interrupción del tratamiento.

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare.

A partir de 2020, podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca de nuestra Lista de medicamentos si, al mismo tiempo, lo reemplazamos por un nuevo medicamento genérico del mismo nivel de costo compartido o de un nivel de costo compartido más bajo y con las mismas restricciones o menos. Además, cuando agreguemos el nuevo medicamento genérico, podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente moverlo a un nivel de costo compartido diferente o agregar nuevas restricciones. Esto significa, por ejemplo, que, si está tomando un medicamento de marca que será reemplazado o movido a un nivel de costo compartido más alto, ya no siempre recibirá un aviso del cambio 30 días antes de que lo apliquemos ni recibirá un suministro mensual de su medicamento de marca en una farmacia de la red. Si está tomando el medicamento de marca, aún recibirá información sobre el cambio específico que realicemos, pero el aviso le puede llegar después de que apliquemos el cambio.

Cuando realizamos estos cambios en la Lista de medicamentos durante el año, aún puede trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) y solicitarnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También seguiremos actualizando nuestra Lista de medicamentos en línea según lo planeado y proporcionaremos otra información obligatoria para reflejar los cambios de los medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos realizar en la Lista de medicamentos, consulte la Sección 6 del Capítulo 5 de la Evidencia de cobertura).

### **Cambios en los costos de los medicamentos con receta**

**Nota:** si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D puede no aplicarse en su caso.** Nosotros le enviamos un inserto separado, que se denomina “Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription Drugs” (Cláusula adicional a la Evidencia de cobertura para las personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta), también denominada “Low Income Subsidy Rider” o “LIS Rider” (Cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos o Cláusula adicional LIS), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido este inserto antes del 30 de septiembre de 2019, llame a Servicios para los miembros y solicite la “Cláusula adicional LIS”. En la Sección 6.1 de este folleto, encontrará los números de teléfono de Servicios para los miembros.

Existen cuatro “etapas de pago de los medicamentos”. La cantidad que paga por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago de los medicamentos en la que se encuentra. (Puede consultar la Sección 2 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre las etapas).

La siguiente información describe los cambios para el próximo año en las dos primeras etapas: la Etapa del deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la Etapa del período sin cobertura o la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6, en la Evidencia de cobertura, que se encuentra en nuestro sitio web en [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*).

### Cambios en la Etapa del deducible

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Etapa 1: etapa del deducible anual</b> Durante esta etapa, <b>usted paga el costo total</b> de sus medicamentos de la Parte D hasta que alcance el deducible anual.	El deducible es de \$415.	El deducible es de \$435.

### Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Para saber cómo funcionan los copagos y los coseguros, consulte la Sección 1.2 del Capítulo 6, *Tipos de costos que es posible que deba pagar de su bolsillo por los medicamentos cubiertos* en su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<b>Etapa 2: etapa de cobertura inicial</b> Una vez que usted paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y <b>usted paga su parte del costo</b> .  Los costos en esta fila son por un suministro para un mes (30 días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar. Para obtener información sobre los costos, consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de la <i>Evidencia de cobertura</i> .	Sus costos por un suministro para un mes cuando obtiene el medicamento en una farmacia de la red que brinda costos compartidos estándar: coseguro del 25%  Una vez que los costos totales de sus medicamentos alcancen los \$3,820, pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura).	Sus costos por un suministro para un mes cuando obtiene el medicamento en una farmacia de la red que brinda costos compartidos estándar: coseguro del 25%  Una vez que los costos totales de sus medicamentos alcancen los \$4,020, pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura).



## Cambios en la Etapa del período sin cobertura y en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

Las otras dos etapas de cobertura para medicamentos, la Etapa del período sin cobertura y la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas, son para personas que necesitan medicamentos más costosos. **La mayoría de los miembros no llega a la Etapa del período sin cobertura o a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas.**

Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 2 Cómo decidir qué plan elegir

### Sección 2.1 Si desea seguir inscrito en Longevity Health Plan (HMO I-SNP)

**Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare hasta el 7 de diciembre, automáticamente seguirá inscrito como miembro de nuestro plan para el año 2020.

### Sección 2.2 Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2020, pero si desea cambiar, siga estos pasos:

#### Paso 1: conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse oportunamente en un plan de salud de Medicare diferente,
- *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 1.1 sobre una potencial multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, consulte la publicación *Medicare & You 2020* (Medicare y Usted 2020), llame a su Programa estatal de asistencia en seguros médicos (consulte la Sección 4) o llame a Medicare (consulte la Sección 6.2).

También puede encontrar información sobre los planes de su área mediante el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) disponible en el sitio web de Medicare. Visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y de medicamentos). **Aquí puede encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de la calidad de los planes de Medicare.**

#### Paso 2: cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbese en el nuevo plan. Automáticamente, se cancelará su inscripción en Longevity Health Plan (HMO I-SNP).

- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente, se cancelará su inscripción en Longevity Health Plan (HMO I-SNP).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
  - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros (en la Sección 6.1 de este folleto encontrará los números de teléfono).
  - *O* puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### **SECCIÓN 3 Plazo para el cambio de plan**

Puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

### **SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare**

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Illinois, el SHIP se llama Programa de seguro médico para las personas de la tercera edad de Illinois (Senior Health Insurance Program, SHIP).

El Programa de seguro médico para las personas de la tercera edad de Illinois (SHIP) es un programa independiente (no está relacionado con ninguna compañía aseguradora ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar asesoramiento sobre seguros de salud, a nivel local y **en forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del Programa de seguro médico para las personas de la tercera edad de Illinois (SHIP) pueden ayudarlo con las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede comunicarse con el Programa de seguro médico para las personas de la tercera edad de Illinois (SHIP) llamando al 1-800-252-8966. Para obtener más información sobre el Programa de seguro médico para las personas de la tercera edad de Illinois (SHIP), visite su sitio web (<http://www.illinois.gov/aging/ship>).

### **SECCIÓN 5 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta**

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta.

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir esta ayuda y no lo saben. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:
  - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
  - A la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, entre las 7:00 a. m. y las 7:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o
  - A la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluso comprobante de residencia en el estado y estatus del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y estatus de no asegurado/ con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP califican para la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta a través del Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA de Illinois (AIDS Drug Assistance Program, ADAP). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 1-217-782-4977.

## SECCIÓN 6 ¿Preguntas?

### Sección 6.1 Cómo recibir ayuda de Longevity Health Plan (HMO I-SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-888-885-7337. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., siete días a la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) del 1 de octubre al 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días festivos) del 1 de abril al 30 de septiembre. Las llamadas a estos números son gratuitas.

## **Lea su *Evidencia de cobertura* de 2020 (describe en detalles los beneficios y costos para el próximo año)**

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2020. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* de 2020 para Longevity Health Plan (HMO I-SNP). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com). También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [www.longevityhealthplan.com](http://www.longevityhealthplan.com). Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

---

## **Sección 6.2 Cómo recibir ayuda de Medicare**

---

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

### **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### **Visite el sitio web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área mediante el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, vaya a <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” [Buscar planes de salud y de medicamentos]).

### **Lea *Medicare & You 2020* (Medicare y Usted 2020)**

Puede leer el Manual *Medicare & You 2020* (Medicare y Usted 2020). Cada año, en otoño, este folleto se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.